

VAGTTELEFON.DK

Facilicom A/S har i samarbejde med Indkøbsforeningen Voresklinik.info og flere lægeklinikker, udviklet et nyt fleksibelt og brugervenligt online vagthåndteringssystem.

Der er mange forskellige typer vagtordninger blandt lægeklinikkerne og ligeledes meget varierende priser for disse.

Målet var at udvikle et vagthåndteringssystem, der tog udgangspunkt i klinikkernes behov og kunne gøre det nemt, enkelt og billigt for indkøbsforeningens medlemmer.

Ingen ventetid på Vagttelefon.dk

Nyt online

Vagthåndteringssystem Fleksibelt og brugervenligt

Vagttelefon.dk tager udgangspunkt i det enkelte vagtteam og hvorledes teamet ønsker at håndtere vagtordningen.

Det enkelte vagtteam er derfor unikt og styrer selv sin opsætning, f. eks. vægning af kald, grad af automatisering, vagtplaner, m.m.

Hvert team får tildelt et vagt telefonnummer som er det der oplyses patienterne - når de skal henvises til vagttelefonen. Teamets opsætning og dagens vagtplan afgør så hvilken vagtlæge patienten stilles igennem til/henvises til.

The screenshot shows the Vagttelefon.dk web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Dagens vagtplan', 'Overblik', 'Teams', 'Brugere', 'Klinik', 'Planlægning', and 'Log ud'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Dagens vagtplan'. Underneath, there is a sub-header 'DAGENS VAGTPLAN FOR AARHUS NORD' with navigation arrows. A date selector shows '09/11/2017' and a 'Vis' button. A legend indicates the status of shifts: Vagt (dark purple), Lukket (yellow), Kursus (orange), Ferie (light purple), and Sygdom (grey). The main part of the screenshot is a grid showing shifts for four clinics: Agade Lægepraksis, Læge Kaj Jensen, Nordborg lægeklinik, and Nordby Lægerne. The grid columns represent time slots from 08:00 to 16:00. The 'Vagt' status is shown in dark purple, 'Lukket' in yellow, and 'Kursus' in orange.

Hvordan kommer man i gang

Alle klinikker i et vagtteam skal tilmeldes vagtsystemet.

Det er ganske enkelt:

- Enighed i teamet
- Teamet sender mail til Facilicom med
 - Teamets navn, teamlederens navn og e-mail adresse
 - Hvilke klinikker der indgår, med navn, telefonnummer og e-mail
- Facilicom opretter
 - Hver klinik som bruger på vagttelefon.dk og tildeler en kundekonto hos Facilicom
 - Teamet med en teamadministrator og et unikt vagt telefonnummer

Vagtplanen kan etableres.

I er nu i gang.

Vagttelefon.dk tager udgangspunkt i det enkelte vagtteam

Vagttelefon.dk er et online system og vi har bestræbt os på, at systemet skal kunne det umulige, nemlig være:

Uafhængig af telefonsystemer

Let at forstå

Let at benytte

Tilgængeligt overalt

Fleksibelt

Driftssikkert

Konkurrencedygtigt