

Facicom A/S

Fastnet – Mobil – IP-telefoni – Bredbånd

Aftale om Facicom Bredbånd

Version 6

Underskrevet aftale sendes med brev, email eller fax til:

Facicom A/S

Gammel Køge Landevej 57, 1. sal
DK-2500 Valby
Email: kundeservice@facicom.dk
Fax nr.: +45 88 33 00 20

Kundeoplysninger

		Kundenummer	
Virksomhedens navn		CVR-nr.	
Installationsadresse			
Postnr. og by			
Kontaktperson (valgfri)		Stilling/funktion	
Email-adresse		Telefonnummer	

Valg af bredbåndsløsning

Hastighed i Mb (Ned/Op)		Installation på telefonnr.		Gør Det Selv Installation	
Fast IP-adresse (1. stk.)		Installation på basislinie		Godt i Gang Installation	

Vigtigt!

FC leverer internetforbindelse til "stikket i væggen" og tilhørende modem. Det er **Kundens ansvar**, at tilslutte eventuel ny router eller konfigurere eksisterende router til brug for Kundens interne netværk. Venligst informer jeres IT-afdeling eller IT-installatør!

Supplerende oplysninger

Supplerende oplysninger	
-------------------------	--

Fuldmagt til overførsel af bredbåndsforbindelse (Operatørskifte)

Herved gives tilladelse til, at ovennævnte forbindelse overføres til Facicom, der samtidigt bemyndiges til at opsigte tilhørende abonnementer og tjenester hos		Selskab		Kundenr.	
		Kredsløbsnummer		med ønskedato den	
Undertegnede bekræfter at disponere over den angivne bredbåndsforbindelse og accepterer samtidigt at alle eventuelle ekstra services tilknyttet forbindelsen bortfalder med overførslen. Angives ønskedato, er Kunden indforstået med at betale eventuel kompensation til nuværende operatør, dersom ønskedato for overførslen er inden udløb af eventuelle bindings- og opsigelsesperioder hos nuværende operatør.					

Kundens accept

Ved underskrift bekræftes, at virksomheden (Kunden) har modtaget og accepteret Abonnementsvilkår for Facicom Bredbånd, at de angivne oplysninger er korrekte samt at undertegnede er underskriftberettiget for virksomheden.

Dato

Navn med blokbogstaver

Underskrift og stempel

Abonnementsvilkår for Facicom Bredbånd

Version 6

Gældende per 15. maj 2011.

A. Aftale om Facicom Bredbånd

1. I tillæg til Kundeaftalen indgås denne aftale mellem Kunden og Facicom A/S, CVR. 19 92 13 01, Gammel Køge Landevej 57, 1.sal, 2500 Valby (herefter Parterne) om leverance og drift af Bredbånd - internettjeneste via xDSL (herefter "Tjenesten").
2. Den af Kunden valgte specifikke Tjeneste fremgår af aftalens forside. Beskrivelse af Tjenesten fremgår af de til enhver tid gældende produktark, dog jf. punkt 3.
3. Tjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via tjenesten. Forbindelser leveres med garanteret båndbredde eller med maksimal båndbredde (best effort). For forbindelser leveret med maksimal båndbredde kan hastigheden variere bl.a. afhængig af, hvor langt installationsadressen ligger fra centralen. For alle forbindelser gælder, at hastighederne er angivet inklusive protokol overhead, som kan udgøre op til 15 % af hastigheden.
4. Abonnementsaftalen indgås ved udfyldelse og behørig underskrift af "Aftale om Facicom Bredbånd", der kan udskrives fra FC's hjemmeside www.facicom.dk eller fremsendes ved henvendelse til FC's kundeservice.
5. Kunden skal ved indgåelse af Abonnementsaftalen altid afgive følgende oplysninger: Firmanavn, postadresse, CVR-nr., samt eventuelt navn på kontaktperson, dennes telefonnummer og email-adresse, hvortil tjenestespecifikke service- og driftsmeddelelser til Kunden kan fremsendes. Ved overførsel af eksisterende bredbåndsforbindelse, jf. punkt 16 og 17, skal Kunden tillige oplyse tilhørende kundennummer og eventuelt kredsløbsnummer hos nuværende operatør.
6. Efter FC har modtaget Abonnementsaftalen valideres de angivne oplysninger, hvorefter Kunden enten modtager en bekræftelses-email, der bekræfter FC's godkendelse af Abonnementsaftalen eller en afvisnings-email med årsagen til afvisningen af Abonnementsaftalen.

B. Levering og tilslutning af udstyr m.v.

7. Levering sker normalt senest 6 uger efter Kundens underskrift med mindre andet er aftalt. Den endelige leveringsdato fremgår af bekræftelsen på Abonnementsaftalen, jf. punkt 6.
8. Den anførte leveringsdato for Tjenesten forudsætter, at andre leverancer, eksempelvis etablering af kabel- og netafslutningspunkter, opsætning af udstyr, der direkte eller indirekte påvirker ibrugtagelsen af Tjenesten, overholdes i henhold til ordrebekræftelser fra eventuel tredjepart.
9. FC's levering af Tjenesten forudsætter, at det er teknisk muligt at levere Tjenesten på installationsadressen. Levering sker ved, at FC aktiverer Tjenesten efter eventuel etablering af fysiske netværksinstallationer og lignende.
10. Ved oprettelse eller flytning kan Kunden vælge "Gør Det Selv" Installation (herefter GDS). Ved GDS modtager Kunden en Gør Det Selv-pakke med skiltefilter/kombifilter og xDSL-modem (herefter NT-udstyr). Kunden sørger herefter selv for den fysiske tilslutning af NT-udstyret på installationsadressen på et nærmere aftalt tidspunkt.
11. Kunden er ansvarlig for, at den fysiske tilslutning af udstyret foretages korrekt, så Tjenesten herefter virker. FC er uden ansvar for, om en eventuel eksisterende intern tele/data-installation på installationsadressen virker efter Kundens GDS-installation af NT-udstyret. Anmoder Kunden FC om at foretage installationen eller rette fejl ved den af Kunden foretagne installation, opkræver FC sædvanlig betaling herfor.
12. Der ydes ikke afslag i abonnementsprisen for en periode, hvor Tjenesten er afbrudt på grund af Kundens mangelfulde installation af NT-udstyret.
13. Anmeldes fejl på Tjenesten og det viser sig, at fejlen skyldes Kundens mangelfulde installation af NT-udstyret, er Kunden forpligtet til at dække FC's udgifter til fejlsøgning.
14. Adgang til Tjenesten forudsætter at tilsluttet udstyr er godkendt til brug i de offentlige tele- og datanet.

15. Kunden skal efterkomme FC's til enhver tid gældende anvisninger for anvendelse af tele/data-udstyr.
16. Ønsker Kunden at overføre eksisterende bredbåndsforbindelse fra anden udbyder til FC, foranlediger FC dette (herefter Operatørskift).
17. Operatørskift af eksisterende bredbåndsforbindelse forudsætter, at Kunden bemyndiger FC til at anmode Kundens eksisterende operatør om at overføre Kundens bredbåndsforbindelse til FC eller en af FC udpeget tredjemand. Overførslen sker efter udløb af eventuel bindings- og opsigelsesperiode hos nuværende operatør, medmindre andet er aftalt med Kunden.

C. Tillægsydelse

18. Kunden kan i tillæg til abonnementet tilmelde sig nedenstående tillægsydelser. Tilmelding kan ske ved henvendelse til Kundeservice.
19. Kunden kan få tildelt én fast IP-adresse per forbindelse mod særskilt betaling. FC kan indberette Kundens navn, adresse og telefonnummer til et offentligt tilgængeligt register over tildelte IP-adresser hos RIPE (det internationale organ, der administrerer tildeling af IP-adresser).
20. Faste IP-adresser tilhører FC eller netoperatøren og stilles kun til Kundens rådighed indtil abonnementsaftalen ophører.
21. FC er berettiget til uden ansvar at ændre tildelte faste IP-adresser, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde, herunder ved eventuel flytning. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i Kundens udstyr m.v. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

D. Driftsforstyrrelser og ændringer af Tjenesten

22. FC er berettiget til at afbryde og foretage ændringer af Tjenesten, såfremt dette skønnes nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. FC giver Kunden besked herom med længst muligt varsel, normalt ikke under 2 ugers varsel.
23. FC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af Tjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. FC forbeholder sig endvidere ret til:
 - a) at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på Kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
 - b) at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
 - c) at blokere for tredjemands forbindelser til Tjenesten, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
 - d) at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.
24. FC er berettiget til at opkræve betaling for eventuel genetablering og fejlafhjælpning, der kan henføres til ændringer foretaget af Kunden.

E. Kundens ansvar

25. FC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til Kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.
26. Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. FC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.
27. Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som Kunden stiller til rådighed for andre via Tjenesten.
28. Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er Kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.
29. I forbindelse med Kundens handel på internettet eller ved Kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har FC intet ansvar for Kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

F. Kundens misligholdelse

30. I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er FC berettiget til at afbryde Kundens forbindelser til Tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af Tjenesten.
31. I tillæg til Kundeaftalens punkt 43a-g), anses følgende forhold blandt andre for væsentlig misligholdelse:
 - a) Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
 - b) Kundens forbindelse misbruges med eller uden Kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.
 - c) Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
 - d) Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.
 - e) Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.
32. Afbrydelse af Kundens forbindelse til Tjenesten medfører ikke afslag i abonnementsprisen for den pågældende periode.
33. Når Kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan FC opsige abonnementsaftalen uden varsel.

G. Afregning og Priser

34. Kunden debiteres efter den til enhver tid aftalte prisliste.
35. Hvor der er aftalt et minimumforbrug, er Kunden forpligtet til at betale minimumforbruget, uanset om Kunden har haft forbrug eller ej. Donationer og lignende falder ikke ind under det aftalte minimumsforbrug.

H. Opsigelse

36. Medmindre andet er aftalt er denne Abonnementsaftale uopsigelig i 12 måneder fra leveringsdato jf. punkt 7 (Bindingsperioden). Derefter kan Abonnementsaftalen opsiges med 30 dages skriftligt varsel regnet fra udgangen af en kalendermåned (Opsigelsesperioden).
37. Vælger Kunden at overføre sin forbindelse via Operatørskifte til anden udbyder, betragtes dette som opsigelse af Abonnementsaftalen, jf. Kundeaftalens punkt 57 og 58.